

Corso di Informatica per i Richiedenti l'asilo

un'esperienza pilota del Club UNESCO Ticino

Il Club UNESCO Ticino ha organizzato, in collaborazione con l'Ufficio Perfezionamento Professionale degli Impiegati (UPPI), e con il sostegno della Comunità di lavoro per i problemi degli stranieri in Canton Ticino, un corso di informatica per persone richiedenti l'asilo. La lista dei partecipanti è stata fornita dalla sede di Bellinzona di Soccorso Operaio Svizzero.

Il corso, **"Introduzione all'informatica con esercizi"**, è stato essenzialmente pratico e si è svolto nella sede del Centro Cantonale di Informatica (CCI), in via Salvioni 12a, nei giorni lunedì 23, mercoledì 25, giovedì 26, e venerdì 27 agosto.

Al termine è stato rilasciato un attestato di frequenza.

Lo scopo di questo corso è duplice:

- trasmettere delle competenze utili a persone che in futuro potranno ricostruire una realtà nel loro Paese;
- lanciare un segno di solidarietà concreta e costruttiva.

Programma del corso:

orari	9.00 - 12.00	lezioni
	14.30 - 17.30	esercizi

Docenti dott. Roberto Ghini, Consulente informatico presso il
CCI
ing. Pasquale Mongillo, Università della Svizzera
italiana

1^a giornata

Introduzione

Struttura e funzionamento del personal computer

Video, tastiera, mouse

unità centrale: processore, memoria, dischi
stampanti

Il concetto di programma

i programmi di base (sistema operativo)

i programmi applicativi

i files
i virus

Il concetto di dati
unicità dei dati
protezione dei dati
gli errori e le loro conseguenze
copie di sicurezza

Windows e l'interfaccia grafica
il mouse

Esercizi
esercizi con la tastiera, caratteri speciali
prime prove con un editor di testo
cancellazione volontaria di dati
apertura e chiusura di finestre



2^a giornata

Uso di Windows
orologio
file manager

Redazione di documenti con Word
funzionalità di base
impaginazione
caratteri speciali
correttore ortografico
stampa

Esercizi
utilizzo del file manager
creazione di un documento
impaginazione (margini, tabulazioni, funzioni speciali)
modifiche e correzioni

3^a giornata

Creazione di tabelle con Excel
funzionalità di base

Esercizi
creazione di una tabella
alcuni calcoli
funzioni utili

4^a giornata

La nuova interfaccia di Windows NT

Presentazione di Internet

Esercizi
ricapitolazione e ripasso generale

Il Corso, che ha visto riuniti una decina di partecipanti di etnie diverse, è stato possibile grazie alla disponibilità dell'Ufficio Perfezionamento Professionale degli Impiegati dello Stato, che ha messo a disposizione gratuitamente le attrezzature. Anche il Centro Cantonale di Informatica, la "Comunità di Lavoro per i problemi degli stranieri nel Canton Ticino" e Soccorso Operaio Svizzero, hanno fornito una valida collaborazione.

Le 4 giornate di lavoro, hanno toccato gli argomenti di base dell'informatica e sono servite a dare agli allievi una conoscenza utile per quando potranno ritornare nel loro Paese.

I partecipanti provenienti da Iran, Iraq, Kosovo, Kazakistan e Palestina, sono apparsi talmente motivati e capaci, che si è pensato di proseguire l'esperienza con una successiva attività nell'ambito di Internet.

L'impatto di queste persone, tutte con una tragica storia alle spalle, di fronte alle nuove tecnologie, è stato molto positivo, quasi che il computer fungesse da "Intermediario di Pace".