

## Corso di Informatica per i Richiedenti l'asilo

un'esperienza pilota del Club UNESCO Ticino

Il Club UNESCO Ticino ha organizzato, in collaborazione con l'Ufficio Perfezionamento Professionale degli Impiegati (UPPI), e con il sostegno della Comunità di lavoro per i problemi degli stranieri in Canton Ticino, un corso di informatica per persone richiedenti l'asilo. La lista dei partecipanti è stata fornita dalla sede di Bellinzona di Soccorso Operaio Svizzero.

Il corso, **'Introduzione all'informatica con esercizi'**, è stato essenzialmente pratico e si è svolto nella sede del Centro Cantonale di Informatica (CCI), in via Salvioni 12a, nei giorni lunedì 23, mercoledì 25, giovedì 26, e venerdì 27 agosto.

Al termine è stato rilasciato un attestato di frequenza.

Lo scopo di questo corso è duplice:

- trasmettere delle competenze utili a persone che in futuro potranno ricostruire una realtà nel loro Paese;
- lanciare un segno di solidarietà concreta e costruttiva.

### Programma del corso:

orari	9.00 - 12.00	lezioni
	14.30 - 17.30	esercizi

Docenti dott. Roberto Ghini, Consulente informatico presso il  
CCI  
ing. Pasquale Mongillo, Università della Svizzera  
italiana

### **1<sup>a</sup> giornata**

Introduzione

Struttura e funzionamento del personal computer  
Video, tastiera, mouse  
unità centrale: processore, memoria, dischi  
stampanti

Il concetto di programma  
i programmi di base (sistema operativo)  
i programmi applicativi

i files  
i virus

Il concetto di dati  
unicità dei dati  
protezione dei dati  
gli errori e le loro conseguenze  
copie di sicurezza

Windows e l'interfaccia grafica  
il mouse

Esercizi  
esercizi con la tastiera, caratteri speciali  
prime prove con un editor di testo  
cancellazione volontaria di dati  
apertura e chiusura di finestre



## **2<sup>a</sup> giornata**

Uso di Windows  
orologio  
file manager

Redazione di documenti con Word  
funzionalità di base  
impaginazione  
caratteri speciali  
correttore ortografico  
stampa

Esercizi  
utilizzo del file manager  
creazione di un documento  
impaginazione (margini, tabulazioni, funzioni speciali)  
modifiche e correzioni

**3<sup>a</sup> giornata**

Creazione di tabelle con Excel  
funzionalità di base

Esercizi  
creazione di una tabella  
alcuni calcoli  
funzioni utili

**4<sup>a</sup> giornata**

La nuova interfaccia di Windows NT

Presentazione di Internet

Esercizi  
ricapitolazione e ripasso generale

Il Corso, che ha visto riuniti una decina di partecipanti di etnie diverse, è stato possibile grazie alla disponibilità dell'Ufficio Perfezionamento Professionale degli Impiegati dello Stato, che ha messo a disposizione gratuitamente le attrezzature. Anche il Centro Cantonale di Informatica, la "Comunità di Lavoro per i problemi degli stranieri nel Canton Ticino" e Soccorso Operaio Svizzero, hanno fornito una valida collaborazione.

Le 4 giornate di lavoro, hanno toccato gli argomenti di base dell'informatica e sono servite a dare agli allievi una conoscenza utile per quando potranno ritornare nel loro Paese.

I partecipanti provenienti da Iran, Iraq, Kosovo, Kazakistan e Palestina, sono apparsi talmente motivati e capaci, che si è pensato di proseguire l'esperienza con una successiva attività nell'ambito di Internet.

L'impatto di queste persone, tutte con una tragica storia alle spalle, di fronte alle nuove tecnologie, è stato molto positivo, quasi che il computer fungesse da "Intermediario di Pace".